

Polityka jakości

Każdy program to zbiór określonych słów, tysiące linii kodu w danym języku programowania napisane przez ludzi. Dlatego zdajemy sobie sprawę, że nie ma możliwości uniknięcia tzw. błędu ludzkiego w proponowanym przez nas rozwiązaniu. Polityka jakości odgrywa w naszej firmie bardzo ważną rolę.

Dla zabezpieczenia naszych klientów przed błędnym działaniem programu zbudowaliśmy specjalny system informowania o problemach w działaniu programu. W przypadku popełnienia błędu przez któregokolwiek programistę specjalne oprogramowanie automatycznie wysyła informację o błędzie za pomocą listu email na adres errors@dotproject.pl i w zaistniałej sytuacji dotProject Software w ciągu 24 godzin dany problem likwiduje.

Za podstawowe cele stawiamy sobie:

- obsługa posprzedażowa oraz pomoc przez cały okres korzystania z usług,
- najwyższą politykę jakości

- ciągły wzrost jakości naszych usług,
- pełne zaangażowanie wszystkich pracowników dotProject we wspólną realizację polityki jakości
- 24 godzinny monitoring poprawności działania wszystkich naszych wdrożonych aplikacji
- spełnianie potrzeb Klientów poprzez ich najlepszą obsługę

Naszym nadrzędnym celem jest polityka jakości - dostarczanie bezawaryjnego oprogramowania i zapewnienie jak najwyższej jakości oferowanych usług.