

## Graffiti BC

### Grupa docelowa

Osoby zainteresowane drukiem cyfrowym oraz offsetowym, ze wskazaniem na długofalową współpracę z firmą. Klienci biznesowi. Klienci indywidualni w mniejszości.

### Wyzwanie

Naszym zadaniem było zbudowanie zupełnie nowego wizerunku firmy, z uwzględnieniem wieloletniego doświadczenia agencji oraz jej imponujących dokonań w dziedzinie wydruku i reklamy. Głównym celem była użyteczność nowego portalu drukarni.

Szczególnie zależało nam na integracji oprogramowania, wspomagającego zarządzanie realizacją projektu. Dodatkowo ważnym aspektem projektu było wdrożenie oprogramowania zarządzającego klientami klasy CRM i wspomaganie procesu sprzedaży.

### Sposób realizacji

Serwis został wdrożony na bazie dostarczonej przez nas platformy w|m|r Studio wyposażonej w najnowszej generacji narzędzia do zarządzania treścią. Dzięki temu możliwe jest sprawne zarządzanie wszystkimi jego elementami i aplikacjami.

Jest to szczególnie istotne ze względu na fakt, że zaprojektowana na potrzeby GraffitiBC struktura musiała pozwalać na szybkie wprowadzanie treści związanych z aktualnie prowadzonymi działaniami reklamowymi.

Ważnym elementem projektu było wykorzystanie w nowym serwisie zestawu aplikacji wspomagających zarządzanie klientami oraz samoobsługę klientów. Na szczególną uwagę zasługuje fakt całkowitego przeniesienia zarządzania finansami firmy do specjalnie napisanego przez nas programu, umożliwiającego min. seryjne wystawianie faktur cyklicznych.

Ciekawym elementem całości rozwiązania jest oprogramowanie samoobsługi, dzięki któremu każdy klient firmy może na bieżąco kontrolować swoją historię płatności, a oprócz tego ma bezpośredni dostęp do pracowników firmy.

### Rezultaty

Wszystkie informacje generowane w procesie sprzedaży i obsługi klienta znajdują się w jednym miejscu, każdy pracownik firmy ma dostęp do wszystkich informacji o danym kliencie a każdy klient ma bezpośredni dostęp do informacji o nim zebranych. W znaczącym stopniu ułatwiło to działanie w relacji firma - klient, a przygotowany serwis reklamowy skutecznie wspomaga proces sprzedaży i udostępniania informacji.